

Palabras de baja (Opt-out words)

Las palabras de baja son palabras que los destinatarios pueden usar en mensajes MO para dejar de recibir mensajes del sistema. Para configurarlas, vaya a Contacts\Opt-out words (Contactos\Palabras de baja).

Opt-out words manager

3 1 + New opt-out word

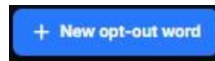
Add Filter

Opt-out word	Channel	Sender ID Name	Effective from	Effective till	Actions
STOP	MO		10.07.2024 00:00:00	11.07.2024 00:00:00	
new_optout	MO	DEMO ENV	22.06.2023 00:00:00	23.06.2023 00:00:00	
565556	MO	Bussie	12.10.2022 00:00:00	11.10.2022 00:00:00	2
stop2	MO		16.10.2022 00:00:00	18.10.2022 00:00:00	
STOP-1	MO		15.10.2022 22:00:00	30.10.2022 22:00:00	
stop	MO		23.10.2023 00:00:00		
stop	MO		28.08.2022 00:00:00	30.09.2022 00:00:00	
no	MO		18.09.2022 00:00:00	08.10.2022 00:00:00	
23456	MO		12.10.2022 01:49:11	12.10.2022 00:00:00	
Stop	MO		04.09.2022 00:00:00	12.09.2022 00:00:00	

Gestor de palabras de baja (Opt-out words manager)

- Haga clic para añadir una nueva palabra de baja (consulte los detalles más abajo).
- Haga clic en  para editar o en  para eliminar un registro.
- Haga clic para personalizar la visualización de las columnas.

Haga clic en New opt-out word (Nueva palabra de baja)



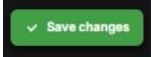
para añadir un nuevo registro.

The screenshot shows a dark-themed form titled "Add opt-out word" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Opt-out word:** A text input field containing "Unsubscribe", marked with a red callout box labeled "1".
- Channel:** A dropdown menu showing "WhatsApp" with a green WhatsApp icon, marked with a red callout box labeled "2".
- Sender ID:** A dropdown menu showing "Whole channel", marked with a red callout box labeled "3".
- Effective from:** A date and time picker showing "20.05.2025, 00:00:00", marked with a red callout box labeled "4".
- Effective till:** A date and time picker showing "30.09.2025, 00:00:00", marked with a red callout box labeled "4".
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: a grey "Cancel" button and a green "Save changes" button with a checkmark icon, marked with a red callout box labeled "5".

Añadir palabra de baja (Add opt-out word)

Configure los parámetros que se muestran en la figura anterior:

1. Opt-out word (Palabra de baja): introduzca una palabra de baja.
2. Channel (Canal): seleccione un canal de la lista desplegable.
3. Sender ID: seleccione un Sender ID concreto o elija Whole channel (Todo el canal) para aplicar la palabra a todos los Sender IDs del canal.
4. Effective from / Effective till (Válida desde / hasta): defina el periodo de validez de la palabra de baja (en la zona horaria del usuario, según el Acuerdo).
5. Haga clic en  (Guardar cambios) para guardar o en  (Cancelar) para descartar los cambios.

NOTA: Una vez que el destinatario se ha dado de baja de la mensajería, puede volver a darse de alta enviando cualquier mensaje MO. Con ello se levanta el bloqueo del canal y del Sender ID, sea cual sea el tipo de canal.